

Servicevoorwaarden abonnement *Samenboeken.nl*

Artikel 1. Begrippen

In dit artikel is een aantal begrippen gedefinieerd welke op dit opdrachtformulier en deze onderhavige servicevoorwaarden met een hoofdletter worden aangeduid:

1.1 Aanmelding: datum vanaf wanneer de Functionaliteit toegankelijk dient te zijn voor Cliënt (rekening houdend met verwerkingstijd aansluiting).

1.2 Ingangsdatum: datum vanaf wanneer het Abonnement haar eerste looptijd volgens vaste termijnen zal ingaan.

1.3 Online diensten: een systeem dat digitaal via Internet ter beschikking wordt gesteld.

1.4 Abonnement: de overeenkomst die Dienstverlener met Cliënt heeft gesloten waaraan het Ter beschikking stellen van Functionaliteit van de Online diensten uit hoofde van onderhavige servicevoorwaarden ondersteunend is.

1.5 Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon welke afnemende partij is in het Abonnement.

1.6 Dienstverlener: de natuurlijke of rechtspersoon welke de Functionaliteit aan Cliënt krachtens onderhavige servicevoorwaarden ter beschikking stelt.

1.7 Begeleider: de natuurlijke of rechtspersoon welke administratieve dienstverlening en ondersteuning levert aan de Cliënt zoals financiële administratie, salarisadministratie, archivering, fiscale advisering of andersoortige diensten zoals bijvoorbeeld ook gebruikelijk is bij accountants, administratiekantoren, hoofdkantoren, franchise organisaties.

1.8 Functionaliteit: de door Dienstverlener ten behoeve van Cliënt ter beschikking te stellen onderdelen van de Online diensten.

1.9 Functionele specificaties: de schriftelijke specificaties, opgenomen in een document waarin de functies en gegevens zijn beschreven die in de Functionaliteit dienen te zijn opgenomen.

1.10 Gebruiker: medewerker van Cliënt of anderszins aan Cliënt toe te rekenen natuurlijke persoon welke de Online diensten gebruikt.

1.11 Sleutel: Hardwarepas met daarin voorgeprogrammeerde embedded software die Gebruiker in staat stelt in combinatie met de ter beschikking gestelde Toegangscode toegang tot de Online diensten te verkrijgen. Hiervoor is een door Dienstverlener ter beschikking te stellen kaartlezer (i-verifier) vereist.

1.12 Ter beschikking stellen: Het door Dienstverlener ten behoeve van Cliënt toegankelijk maken van Functionaliteit van de Online diensten alsmede de ondersteuning van het gebruik van voornoemde Functionaliteit.

1.13 Toegangscode: De code waarmee Gebruiker in combinatie met de Sleutel toegang tot de Online diensten krijgt.

Artikel 2. Relatie met het Abonnement

2.1 Onderhavige servicevoorwaarden vormt een addendum op het Abonnement en regelt de rechten en plichten van partijen met betrekking tot het gebruik van Functionaliteit ter ondersteuning van hun uit het Abonnement voortvloeiende samenwerking.

Artikel 3. Sleutels en Toegangscode

3.1 Om toegang te verkrijgen dient Cliënt per Gebruiker te beschikken over een Sleutel. Per Sleutel verkrijgt de Cliënt een Toegangscode. De combinatie Sleutel en Toegangscode kan slechts eenmalig worden verstrekt. De toegang tot de Online diensten wordt verkregen door de Sleutel in combinatie met de Toegangscode te gebruiken in overeenstemming met de daarvoor geldende instructies.

3.2 Cliënt dient Gebruikers te informeren over de voorwaarden die aan het Abonnement zijn verbonden en verklaart zich door het aanvragen van toegang voor een extra Gebruiker akkoord met deze bepaling. Cliënt zal aansprakelijk zijn voor ongewenste gedragingen van Gebruikers zoals omschreven in deze Servicevoorwaarden.

3.3 Het eigendom van de Sleutel gaat niet over op Cliënt of Gebruiker. Cliënt verkrijgt de Sleutel uit hoofde van onderhavige servicevoorwaarden in bruikleen. Per Sleutel verkrijgt Cliënt een Toegangscode waarmee feitelijk toegang kan worden verkregen tot de Online diensten.

3.4 Cliënt draagt vanaf het moment van aflevering van de Sleutel door of namens Dienstverlener het risico van het geheel of gedeeltelijk tenietgaan daarvan.

3.5 Tussen partijen geldt dat informatieverkeer welke geauthenticeerd is middels een Sleutel en een Toegangscode een gelijke bewijskracht heeft als een schriftelijke akte. Zonder aanvullende overeenkomsten kunnen zowel de Dienstverlener als de Begeleider rechten ontleen aan deze bepaling.

3.6 Cliënt zal de informatie met betrekking tot Sleutels en Toegangscode welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn medewerkers slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de werkzaamheden.

3.7 In geval van verlies, diefstal, schade en/of gebreken van de Sleutel dient Cliënt daarvan met bekwame spoed melding te doen bij Dienstverlener. Na melding zal Dienstverlener de Sleutel met bekwame spoed (doen) blokkeren, zodat middels die Sleutel geen toegang meer kan worden verkregen tot de Online diensten. Door geheimhouding van de Toegangscode dient Cliënt ervoor zorg te dragen dat derden niet ongevoegd toegang verkrijgen tot de Online diensten. Dienstverlener noch door haar ingeschakelde derden zijn derhalve aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit ongeautoriseerde toegang tot de Online diensten door derden.

3.8 Cliënt is verplicht bij verlies, diefstal, beschadiging en/of andere gebreken of situaties waardoor een Sleutel niet meer gebruikt kan worden een vervangende Sleutel inclusief Toegangscode in bruikleen te verwerven via Dienstverlener tegen de alsdan daarvoor geldende vergoeding.

3.9 Bij het aangaan van dit abonnement geldt een vergoeding van € 12,50 voor vervanging van de Sleutel en bijbehorende Toegangscode. Voor vervanging van de paslezer (i-verifier) geldt een vergoeding van € 45,00. Indien aan de orde worden bij vervanging nieuw geldende tarieven voor vervanging gemeld.

3.10 Gedurende vervanging van Sleutel en bijbehorende Toegangscode geldt dat er geen sprake is van opschorting van het abonnement. Tijdelijk kan toegang worden verkregen via wachtwoord en toegangscode. Cliënt dient zorg te dragen dat voorkomen wordt dat derden hierdoor niet onbevoegd toegang kunnen verkrijgen. Dienstverlener noch door haar ingeschakelde derden zijn derhalve aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit ongeautoriseerde toegang tot de Online diensten door derden.

3.11 Cliënt dient ervoor zorg te dragen dat bij beëindiging van onderhavige servicevoorwaarden respectievelijk bij vermindering van het aantal Sleutels waar Cliënt recht op heeft de Cliënt alle respectievelijk betreffende Sleutels retourneert aan Dienstverlener. Cliënt dient de Sleutels onverwijld doch in ieder geval binnen 15 dagen na eerdergenoemde beëindiging respectievelijk vermindering aan Dienstverlener te retourneren. Bij niet nakoming hiervan geldt verrekening volgens de tarieven zoals gemeld in dit artikel 3 lid 8.

Artikel 4. Verplichtingen Gebruikers

4.1 Gebruikers dienen zelf te zorgen voor stabiele computerapparatuur, randapparatuur en Internet- en telefonieverbindingen. Deze prijscomponenten worden in prijsopgaven van de Dienstverlener buiten beschouwing gelaten.

4.2 Gebruikers zijn niet toegestaan kopieën van de Online diensten te maken in welke vorm en voor welke doeleinden dan ook.

4.3 Gebruikers zullen geen ongeautoriseerd, onwettig of onoorbaar gebruik maken van de Online diensten.

4.4 Gebruikers dienen professioneel te handelen en in dat kader:

- a. zich te onthouden van de verspreiding van informatie door middel van de Online diensten welke in strijd is met de wet, de openbare orde of de goede zeden. Dienstverlener kan informatie die naar haar oordeel in strijd is met de wet, de openbare orde of de goede zeden (laten) verwijderen of de toegang daartoe (laten) blokkeren, zonder dat Dienstverlener of een daartoe door haar ingeschakelde derde daarvoor aansprakelijk is;
- b. geen gegevens op de Online diensten of de servers waarop de Online diensten geïnstalleerd is te plaatsen welke in strijd zijn met de rechten, inclusief de intellectuele eigendomsrechten van Dienstverlener, diens licentiegevers of andere derden, inclusief, maar niet gelimiteerd tot: copyrights, databanken, ontwerpen, patenten en handelsmerken;
- c. geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van Dienstverlener, diens licentiegevers of andere derden;
- d. geen virussen te verspreiden;
- e. derden niet toe te staan gebruik te maken van de Online diensten;
- f. het gebruiksrecht op de Online diensten niet aan derden ter beschikking te stellen door middel van verkoop, verhuur, timesharing of anderszins;

- g. toereikende maatregelen te nemen om Sleutels, Toegangscodes en vergelijkbare informatie vertrouwelijk te behandelen en onder zich te houden;
- h. maatregelen te nemen om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang (kunnen) hebben tot de Online diensten en gegevens.
- i. informatie met betrekking tot het Sleutels en Toegangscodes welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen.

Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

5.1 Dienstverlener garandeert dat hij gerechtigd is gebruiksrechten op de Functionaliteit aan Cliënten te vertrekken conform de rechten en plichten zoals vastgelegd in onderhavige servicevoorwaarden.

5.2 Cliënt verkrijgt in geen geval kopieën van programmatuur en dergelijke, noch is Cliënt gerechtigd kopieën van de Online diensten te maken voor welke doeleinden dan ook.

5.3 De data c.q. gegevens die door of vanwege Cliënt aan Dienstverlener of derden zijn verstrekt ten behoeve van de Online diensten blijven het exclusieve eigendom van Cliënt. Bij beëindiging van onderhavige servicevoorwaarden zal Dienstverlener de data c.q. gegevens retourneren aan Cliënt voor zover dit niet conflicteert met belangen van de Begeleider.

5.4 Dienstverlener zal naar beste vermogen trachten om termijnen en data na te komen, maar is niet aansprakelijk voor eventuele overschrijdingen daarvan.

Artikel 6. Garantie

6.1 Dienstverlener garandeert gedurende de looptijd van onderhavige servicevoorwaarden dat:

- a. de Functionaliteit functioneert in overeenstemming met de Functionele specificaties;
- b. de Online diensten voldoet aan de gangbare technische normen;

6.2 Dienstverlener zal naar beste vermogen zorgdragen dat de Online diensten een zo hoog mogelijke beschikbaarheid kent.

6.3 Partijen zullen voor alle onderdelen van de Online diensten, de Sleutels en bijbehorende infrastructuur, ongeacht de locatie waar een onderdeel zich bevindt en de eigendom daarvan, voor eigen rekening de zorg van een goed bewaarder in acht nemen.

Artikel 7. Persoonsgegevens

7.1 In de relatie tussen Dienstverlener en Cliënt zal Cliënt als “de verantwoordelijke” in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van de persoonlijke levenssfeer worden beschouwd.

7.2 Cliënt garandeert dat hij in overeenstemming met de uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van de persoonlijke levenssfeer voortvloeiende verplichtingen van “de verantwoordelijke” zal handelen en alle verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende wetgeving zal naleven c.q. nakomen. Een verplichting kan zijn om de verwerking van persoonsgegevens aan te melden bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

7.3 In de relatie tussen Dienstverlener en Cliënt zal Dienstverlener als “de bewerker” in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van de persoonlijke levenssfeer worden beschouwd.

7.4 Dienstverlener garandeert dat hij in overeenstemming met de uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van de persoonlijke levenssfeer voortvloeiende verplichtingen van “de bewerker” zal handelen en alle verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende wetgeving zal naleven c.q. nakomen. Een verplichting kan zijn om de verwerking van persoonsgegevens aan te melden bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

7.5 Cliënt garandeert de rechtmatigheid van het gebruik van persoonsgegevens, verwerking, archivering, het doel van het gebruik en de uitwisseling van persoonsgegevens en enig ander gebruik zoals voortvloeit uit het gebruik van de Online diensten.

7.6 Cliënt zal Dienstverlener en in het kader van de uitvoering van onderhavige servicevoorwaarden door Dienstverlener ingeschakelde partijen vrijwaren tegen elke aanspraak van derden, waaronder mede begrepen het College Bescherming Persoonsgegevens of individuen met betrekking tot het niet nakomen van de verplichtingen van Cliënt zoals gesteld in onderhavige servicevoorwaarden.

Artikel 8. Geheimhouding

8.1 Gedurende de looptijd van en na beëindiging van onderhavig Abonnement zullen partijen alle vertrouwelijke informatie welke hen betreffende de andere partij en/of de Online diensten uit hoofde van dit Abonnement bekend wordt, onder zich houden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zullen partijen er niet toe overgaan vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar te maken, te publiceren of anderszins te verspreiden dan wel openbaarmaking, publicatie of op andere wijze verspreiding toestaan. Partijen zullen hun medewerkers verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Tot vertrouwelijke informatie wordt tevens gerekend informatie over de ene partij waarvan de andere partij kan weten dat zij als vertrouwelijk beschouwd dient te worden.

Artikel 9. Ingangsdatum, Looptijd, beëindiging en opschorting

9.1 Onderhavige servicevoorwaarden treden in werking als beide partijen haar getekend hebben. Indien het Abonnement eindigt, eindigen onderhavige servicevoorwaarden van rechtswege.

9.2 De minimale looptijd van een abonnementstermijn bedraagt 1 jaar na één van deze data. Cliënt is bevoegd het Abonnement te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden door het doen van een schriftelijke mededeling van een dergelijke strekking aan Dienstverlener. Bij opzegging zal geen restitutie worden verleend van reeds in rekening gebrachte termijnen. De opzegging wordt van kracht per eerste datum van de eerstvolgende abonnementstermijn.

9.3 De Ingangsdatum van het abonnement ligt altijd op de eerste datum van een kwartaal zijnde 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. Bij eerste facturering wordt het abonnement met terugwerkende kracht in hele afgeronde maanden in rekening gebracht vanaf de datum van Aanmelding. Deze aanlooperperiode naar de Ingangsdatum van het Abonnement wordt onlosmakelijk beschouwd als onderdeel van de eerste abonnementstermijn.

9.4 Voorts is ieder der partijen gerechtigd het Abonnement te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven of via gerechtelijke procedure indien de andere partij in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit onderhavige servicevoorwaarden tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, volhardt.

9.5 Tevens is ieder der partijen gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte het Abonnement door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de wederpartij surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling wordt verleend; het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd of dat hij in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij dan wel op de Online diensten of onderdelen daarvan beslag wordt gelegd, dan wel de wederpartij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit onderhavige servicevoorwaarden na te kunnen komen.

9.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van het Abonnement voort te duren, blijven na beëindiging van onderhavige servicevoorwaarden bestaan. De beëindiging van het Abonnement ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid en vrijwaring en intellectuele eigendom.

9.7 Dienstverlener is gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen onmiddellijk op te schorten, het Abonnement te ontbinden, of andere maatregelen te nemen zoals Dienstverlener nodig en proportioneel acht (zoals maar niet uitsluitend: tijdelijk of blijvend blokkeren van de toegang tot de Online diensten, verwijderen van data van Gebruiker), indien Cliënt niet handelt in overeenstemming met één of meerdere bepalingen van onderhavige servicevoorwaarden. Cliënt zal bij opschorting door Dienstverlener nimmer gerechtigd zijn tot enige vergoeding van daardoor ontstane schade.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade.

10.2 De aansprakelijkheid voor een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Dienstverlener uit hoofde van onderhavige servicevoorwaarden is beperkt tot vermogensschade tot maximaal het bedrag van de voor de in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende incident voor de Functionaliteit door Cliënt aan Dienstverlener betaalde bedragen.

10.3 De aansprakelijkheid voor gevolgschade, waaronder gederfde winst en geleden verlies en de schade veroorzaakt door het handelen of nalaten van leveranciers van telecommunicatievoorzieningen, alsmede voor opzettelijke inbreuken van derden in de ingerichte beveiligingssystemen is uitgesloten.

10.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Dienstverlener en/of diens personeel;
- c. in geval van schending van intellectuele (eigendoms)rechten.

10.5 De aansprakelijkheid van een partij wegens tekortkoming in de nakoming van onderhavige servicevoorwaarden ontstaat pas nadat de nalatige partij door de andere partij in gebreke is gesteld. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

10.6 Cliënt zal Dienstverlener en in het kader van de uitvoering van onderhavige servicevoorwaarden door Dienstverlener ingeschakelde partijen vrijwaren voor alle aanspraken van derden daaronder begrepen doch niet beperkt tot aanspraken als gevolg van onrechtmatige daad en aanspraken als gevolg van het feit dat Cliënt zich niet houdt aan de bepalingen van onderhavige servicevoorwaarden.

10.7 Bij schade veroorzaakt door het aanwezig zijn of verspreiden van computervirussen, is Dienstverlener hiervoor niet aansprakelijk.